

CANALES

	BANCA TELEFÓNICA (ASESOR DE SERVICIO)	BANCA TELEFÓNICA (AUTOATENCIÓN)	BANCA ELECTRÓNICA	BUZÓN DE INTERNET @	CAJEROS AUTOMÁTICOS	OFICINAS	KIOSKO DE AUTOCONSULTA	CORRESPONSALES
RETIROS								
Avances de Tarjeta de Crédito			X		X	X		X (Falabella, Homecenter)
Retiro de cheque de gerencia						X		
Retiro en efectivo de Cuenta Corriente/ Ahorro					X	X		
Retiro en efectivo de PAC Ahorro						X		
Utilización del sobregiro de Cuenta Corriente			X		X	X		
PAGOS								
Pago de Crédito de Consumo			X			X		X (Ver puntos de pago en tu extracto)
Pago de Tarjeta de Crédito			X		X	X		X (Ver puntos de pago en tu extracto)
Pago de servicios públicos y privados (Es necesario tener Cuenta de Ahorros/ Corriente Banco Falabella)			X					
Pago de Tarjeta de Crédito y Crédito de consumo desde otras cuentas (PSE)			X					
CONSULTAS								
Consultas de saldos, movimientos y puntos CMR	X	X	X			X	X	
Consulta de fechas de pago de sus productos	X	X	X	X		X	X	
Copias/Consulta de extracto	X	X	X			X	X	
Establecimientos Aliados/Oportunidades Únicas	X	X	X	X		X		X
Información de puntos de atención/puntos de pago	X	X	X	X		X		
Dudas e inquietudes	X		X	X		X		
DEPÓSITOS								
Depósitos en efectivo/ cheque a cuentas de ahorro, corriente, PAC Ahorro						X		
TRANSFERENCIAS								
Inscripción de cuentas para transferencias			X			X		
Transferencias a cuentas de otros Bancos (ACH)			X			X		
Transferencias entre cuentas Banco Falabella			X			X		
OTRAS POSIBILIDADES								
Actualización de datos	X		X			X		
Apertura de productos						X		
Bloqueo de producto - Tarjeta de Crédito	X	X	X			X		
Bloqueo de producto - Tarjeta Débito	X					X		
Bloqueo de cheques - Orden de no pago	X					X		
Cambio de clave Avances - Tarjeta Crédito						X		
Cambio de clave Tarjeta Débito						X		
Cambio de clave IVR		X	X			X		
Cambio/Restablecimiento de clave Internet	X		X			X		
Certificaciones bancarias						X		
Desembolso de Crédito de Consumo (Es necesario tener Cuenta de Ahorros/Corriente Banco Falabella)			X			X		
Personalización de productos (Monto máximo de retiro, Monto de retiro diario)			X			X		
Reclamos	X			X		X		
Redención de puntos	X							X (Falabella, Homecenter)